

Aviso de Privacidad Integral de eSun Energy

Para eSun Energy lo más importante son sus clientes, por lo que está comprometido en proteger su privacidad y a cuidar los Datos Personales que nos son proporcionados a través de los diferentes medios por los que recabamos Datos Personales. eSun Energy tiene el compromiso de cumplir con todas las leyes pertinentes sobre la protección y privacidad de sus datos.

Nuestras prácticas de privacidad reflejan los principios, estándares y mejores prácticas vigentes sobre el manejo de la información personal. Estos principios incluyen la notificación sobre el uso de los datos, la discrecionalidad del uso de los datos, el acceso a los datos, la integridad, seguridad, transferencia y cumplimiento o supervisión de los datos. eSun Energy acata las leyes de privacidad de los países en los que hacemos negocios.

La protección a la privacidad de la información recabada a través de diversos medios impresos, electrónicos o cualquier otro, es esencial para el desarrollo de los negocios basados en la confianza que Usted deposita en nosotros. eSun Energy ha redactado este Aviso de Privacidad considerando los medios físicos y electrónicos entre los que se incluye su Sitio Web www.esunenergy.com, para demostrar nuestro compromiso con el derecho a la privacidad de las personas. El presente Aviso de Privacidad resume nuestras prácticas de manejo de la información personal para cualquiera de los medios a los que se hacen referencia en el presente documento.

Esta declaración se puede consultar con facilidad en nuestra página web de inicio <https://esunenergy.com> y podrá consultarlo mediante la liga que se muestra en la parte inferior del sitio web de eSun Energy.

Le recomendamos que lea atentamente nuestro Aviso de Privacidad y se ponga en contacto con nosotros si tiene cualquier duda.

Es importante informarle que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento protegen su información personal de usos no autorizados y sin su consentimiento, por lo que el presente documento hará de su conocimiento la información que recabamos de Usted, para qué y cómo la usamos, las posibles transferencias a terceros, las finalidades del tratamiento de sus datos, sus Derechos ARCO (según dicho término se encuentra definido más adelante), así como la revocación de su consentimiento al uso de sus datos, los cuales Usted puede hacer valer ante eSun Energy con el objetivo de que Usted tenga pleno control y decisión sobre sus Datos Personales.

¿Qué son Datos Personales?

A lo largo del presente Aviso de Privacidad, las expresiones “Datos Personales”, “datos” o “información personal” se refieren a cualquier información concerniente a una persona física identificada e identificable.

¿Qué es tratamiento de Datos Personales?

De acuerdo con lo establecido en la Legislación, se considera tratamiento de Datos Personales, la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

Legislación que protege el tratamiento de sus datos.

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante conjuntamente la “Legislación”) y en cumplimiento de la obligación a cargo de eSun Energy (a través de la persona moral Responsable de los Datos Personales, en lo sucesivo “el Responsable”) consistente en proteger los Datos Personales de sus contactos, clientes, afiliados y/o beneficiarios de cualquiera de los productos, servicios o membresías pertenecientes a eSun Energy, hacemos de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad.

Principios del tratamiento de acuerdo a la ley.

Los Datos Personales que usted (en lo sucesivo “el Titular”) ha proporcionado directamente o a través de distintas formas a eSun Energy, han sido recabados y serán tratados bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Legislación y de conformidad con los términos y condiciones manifestados en el presente Aviso de Privacidad.

¿A quiénes y cuándo aplica?

El presente Aviso es aplicable para todos los Titulares de Datos Personales al momento de que eSun Energy, obtiene sus datos de forma directa de su titular ya sea de manera personal o por cualquier otro medio, o de forma indirecta, para las finalidades a las que se hace referente en el presente Aviso de Privacidad.

Si usted no manifiesta su oposición para que los datos personales sean tratados para las finalidades que se mencionan, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Tal manifestación podrá realizarse al momento de proporcionar sus Datos Personales y los de su(s) menor(es) hijo(s) o pupilo(s) o posteriormente mediante comunicación dirigida al correo electrónico siguiente: privacidad@esunenergy.com

1. Identidad y domicilio del Responsable.

1.1 El Responsable de recabar tus Datos Personales en este acto, así como en actos pasados y/o futuros es ESUN ENERGIA S.A. DE C.V. (en lo sucesivo eSun Energy), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Prisciliano Sánchez 1031, Colonia Americana, Guadalajara, Jalisco, México.

1.2 De acuerdo con lo establecido en la Legislación para que eSun Energy pueda llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales deberá obtener su consentimiento bajo las siguientes características:

- a. Libre: sin que medie error, mala fe, violencia o dolo, que puedan afectar la manifestación de voluntad del titular.
 - b. Específica: referida a una o varias finalidades determinadas que justifiquen el tratamiento.
 - c. Informada: que el titular tenga conocimiento del Aviso de Privacidad previo al tratamiento a que serán sometidos sus Datos Personales y las consecuencias de otorgar su consentimiento.
- En caso de requerir su consentimiento expreso también deberá ser inequívoco, es decir, que existan elementos que de manera indubitable demuestren su otorgamiento.

¿Por qué medios se da a conocer nuestro Aviso de Privacidad?

1.3 eSun Energy podrá darle a conocer su Aviso de Privacidad por cualquiera de los siguientes medios:

I. Páginas de internet: publicará en las Páginas de internet de eSun Energy el presente Aviso de Privacidad, con el fin de que, una vez que te enteres de su contenido, otorgue o niegue su consentimiento para que eSun Energy pueda llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales. Esto también procederá en caso que, por cualquier motivo, eSun Energy no cuente con su dirección de correo electrónico o cuando sus Datos Personales sean erróneos o estén en desuso y no nos permitan localizarte.

II. Correo electrónico: Con base en la información que nos proporcione o nos haya proporcionado, eSun Energy le hará llegar el presente Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, con el fin de que, una vez que se haya enterado de su contenido, nos otorgue o niegue su consentimiento para que eSun Energy pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales. Así mismo le haremos llegar las modificaciones o adecuaciones que se realicen a dicho Aviso, en algunos casos se incluirá un vínculo electrónico mediante el cual podrá aceptar o no aceptar el Aviso o Privacidad, o los cambios que éste llegare a tener.

III. Cuando los Datos Personales sean recabados de manera personal cuando acude a nuestras oficinas o cuando un representante de eSun Energy le visite para gestionar una o alguna de las finalidades detalladas más adelante en el presente documento, se pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad de forma clara y fehaciente en el momento

en que le son recabados sus Datos Personales, por medio de ~~Formatos~~ impresos y/o electrónicos que eSun Energy utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos se recabará su aceptación o negación del consentimiento del Titular de manera expresa para someter los datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

1.3.1 Para todos los Titulares de Datos Personales que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos hayan proporcionado sus datos, por cualquiera de las formas o medios, les será dado a conocer el Aviso de Privacidad por medio de nuestra Página de internet o Correo electrónico de acuerdo con lo descrito en los incisos I y II anterior,, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento para que eSun Energy pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Consentimiento

1.4 Al momento de presentar el Aviso de Privacidad por cualquiera de los medios descritos anteriormente, Usted queda debidamente informado de los datos que se recabarán y al no manifestando negativa alguna para su tratamiento, ni solicitando limitación alguna para uso o divulgación de acuerdo con las finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad, Usted otorga su consentimiento tácito para el tratamiento de sus Datos Personales.

Quando Usted no acepte el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niegue o cancele su consentimiento y autorización para que eSun Energy utilice sus Datos Personales, eSun Energy cancelará y dejará de usar sus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

1.5 De acuerdo con lo previsto en la Legislación y particularmente en lo establecido en el artículo 5 del REGLAMENTO de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares que trata sobre "Información de personas físicas con actividad comercial y datos de representación y contacto" señalando que las disposiciones del dicho Reglamento NO serán aplicables a la información siguiente:

- a. La relativa a personas morales;
- b. Aquélla que refiera a personas físicas en su calidad de comerciantes y profesionistas, y
- c. La de personas físicas que presten sus servicios para alguna persona moral o persona física con actividades empresariales y/o prestación de servicios, consistente únicamente en su nombre y apellidos, las funciones o puestos desempeñados, así como algunos de los siguientes datos laborales: domicilio físico, dirección electrónica, teléfono y número de fax; siempre que esta información sea tratada para fines de representación del empleador o contratista.

2. Datos Personales

Los Datos Personales de personas físicas con actividad comercial y datos de representación y contacto recabados conforme a lo mencionado en el párrafo anterior serán tratados atendiendo a la confianza que el Titular depositan en eSun Energy, y siguiendo las sanas prácticas de la industria, además de apegándose a las políticas de privacidad propias de eSun Energy.

Formas de recabar Datos Personales

2.1 eSun Energy podrá utilizar las siguientes formas para obtener sus Datos Personales:

- a) A través de los medios físicos cuando Usted los entregue en formatos impresos a alguno de nuestros empleados o autorizados directamente, o cuando nos los haga llegar Usted o su representante legal por recursos propios o por correspondencia.
- b) A través de medios tecnológicos por ejemplo cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, cuando se utilicen medios electrónicos y/o digitales propios de eSun Energy.
- c) A través de bases de datos públicas o de terceros que están permitidas por

¿Qué Datos Personales recabamos y para qué?

la ley.

2.2 Los Datos Personales que recabamos de una persona física identificada o identificable ya sea como prospecto, cliente, usuario, asociado, encargado, proveedor, candidato a formar parte del equipo de trabajo de eSun Energy, y/o cualquier persona relacionada con los servicios que prestamos, se encuentran relacionados en la siguiente clasificación:

2.2.1 Datos Personales:

Nombre (s), Apellido Paterno, Correo electrónico (e-mail).

2.2.2 Datos Personales complementarios:

Datos de su servicio de energía eléctrica de la Comisión Federal de Electricidad, entre los que se encuentran RPU, número de cuenta, número de servicio, copia de recibos o facturas de sus consumos. Teléfono fijo de casa (particular), teléfono celular (particular), dirección de su casa (calle, número, colonia, ciudad, estado, código postal, país), firma, fotografías y video.

2.2.4 Cuando el Titular esté interesado en formar parte del equipo de trabajo eSun Energy se podrán solicitar los siguientes

Datos Personales:

Educativos: Trayectoria educativa, títulos, grados, calificaciones, cédula profesional, certificados, reconocimientos, otros Datos Personales académicos.
Laborales: correo electrónico de empresa para la cual el titular trabaja o representa, teléfono fijo de empresa para la cual el titular trabaja o representa, celular de empresa para la cual el titular trabaja o representa, puesto, área o departamento en la empresa para la cual el titular trabaja o representa, empresa para la cual el titular trabaja o representa, domicilio de la empresa para la cual el titular trabaja o representa (calle, número, colonia, ciudad, estado, código postal, país), nombre comercial de la empresa para la cual el titular trabaja o representa, referencias laborales, datos de reclutamiento y selección, puestos y nombramientos, capacitación, nombres de jefes y subordinados, actividades extracurriculares, referencias personales, trabajos anteriores, logros, salarios y compensaciones, datos relacionados con antecedentes de empleo y trabajos o actividades pasadas y presentes.

2.2.6 Datos Personales de los medios de pago:

Número de tarjeta de crédito, nombre del titular tarjeta de crédito, fecha de vencimiento tarjeta de crédito, tipo de tarjeta de crédito, banco emisor de tarjeta de crédito, código de seguridad de tarjeta de crédito, tipo y número de cuenta bancaria, número CLABE de su cuenta bancaria, banco de su cuenta bancaria, datos de transacciones y medios de pago,

2.2.7 En caso de que solicite crédito se podrán solicitar Datos Personales Financieros y Patrimoniales:

Ingresos y egresos, datos de cuentas bancarias, fianzas, referencias personales crediticias o patrimoniales, datos sobre bienes muebles e inmuebles de su propiedad, información fiscal, historial crediticio, información patrimonial.

2.2.11 Datos Personales en Sitios Web o aplicaciones tecnológicas en línea:

Nombres de usuario y contraseñas, formas y medios de su preferencia para contactarle.

2.3 De acuerdo con la clasificación anterior eSun Energy podrá recabar Datos Personales financieros o patrimoniales, cuando se justifique de acuerdo con los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad y para lo cual le solicitará su consentimiento expreso.

2.4 Cuando el Titular ingrese o proporcione Datos Personales en la bolsa de trabajo de eSun Energy, además de los Datos Personales, se considerarán y tratarán como Datos Personales la información de Datos Personales Complementarios, académicos, Datos Personales Laborales y cualquier información relacionada con el currículum vitae que nos envíe.

2.5 Cuando visita nuestro establecimiento eSun Energy también podrá recabar datos personales por medio de video vigilancia que se almacena en formato analógico y/o digital.

2.6 Cuando realices transacciones para la subscripción de eSun Energy (tales como revistas impresas, boletines electrónicos, entre otros) de manera presencial acudiendo a cualquiera de nuestros domicilios de atención a clientes o en cualquiera de nuestras plataformas digitales (mediante equipos móviles así como mediante sitios y micro Sitios Web), los datos de los medios de pago que nos otorgas además del domicilio de entrega del producto y cualquier otra información necesaria para realización de la transacción en línea solicitada estarán sujetos a las Finalidades del Tratamiento establecidas más adelante en el presente Aviso de Privacidad.

2.7 Si solicita crédito, podemos pedirle que proporcione Datos Personales Financieros y Patrimoniales relacionada con sus ingresos y egresos, salario, información bancaria, historial crediticio, y otro tipo de información para autenticar y verificar su solvencia crediticia y capacidad de pago. Dicha información podrá ser utilizada por nuestros proveedores de servicios financieros para determinar si se le puede atender su solicitud de crédito.

2.8 Si decide utilizar el programa "refiéranos a un amigo" o uno similar en nuestro Sitio Web, le solicitaremos el correo electrónico de su amigo, número de teléfono celular u otra información de contacto y, en forma automática, le enviaremos a su amigo un único mensaje para que visite el sitio web o alguna página en internet dedicada para este propósito. eSun Energy utiliza y almacena esta información solo para los fines de enviar un mensaje por única vez y de proporcionar un bloqueo en los mensajes para referir a un amigo, donde y cuando esté disponible se encuentre disponible.

2.9 Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a eSun Energy y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad. Si publica, comenta, indica interés o comparte Datos Personales u otra información personal, incluidas fotografías, en cualquier foro público de un sitio de eSun Energy, red social, blog u otro tipo de foro, tenga en cuenta que otros usuarios de estos foros podrán leer, ver, recopilar o utilizar toda la información personal que envíe y podrían usarla para ponerse en contacto con usted, enviarle mensajes no solicitados o para fines sobre los que ni usted ni eSun Energy tengan control. La información que proporciones dentro de redes sociales en las que eSun Energy participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica. eSun Energy no es Responsable por la información personal que usted decida enviar a estos foros.

Otros datos que se pueden recabar

2.10 eSun Energy también podrá ponerse en contacto con Usted mediante encuestas, para conocer su opinión sobre los productos y servicios que actualmente le ofrece o potenciales a ofrecer en el futuro, las cuales se podrán realizar por diversos medios entre los que se encuentran Internet, email o vía telefónica.

Al momento de visitar los Sitios Web de eSun Energy se podría recabar información demográfica anónima, en el sentido que no es aplicable sólo a Usted, como por ejemplo el código postal, edad, sexo, preferencias, intereses y favoritos.

eSun Energy rastrea los Sitios Web propios y las páginas que visitan nuestros clientes dentro de dichos sitios, para poder determinar cuáles son los productos o servicios de eSun Energy más populares. Estos datos son utilizados para presentar contenidos y publicidades personalizadas en el sitio de eSun Energy a clientes cuyo comportamiento indica que tienen un particular interés en un área determinada.

eSun Energy no lee ninguna de sus comunicaciones en línea privadas.

2.10.1 De acuerdo con lo establecido en la Legislación y en cumplimiento a la obligación a cargo del Responsable de informar al titular al tiempo que hace contacto con tecnologías, mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permitan recabar Datos Personales de manera automática y simultánea, y la forma en que se podrán deshabilitar, eSun Energy le informa que podría hacer uso de las siguientes tecnologías:

Cookies

2.10.1 De acuerdo con lo establecido en la Legislación y en cumplimiento a la obligación a cargo del Responsable de informar al titular al tiempo que hace contacto con tecnologías, mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permitan recabar Datos Personales de manera automática y simultánea, y la forma en que se podrán deshabilitar, eSun Energy le informa que podría hacer uso de las siguientes tecnologías:

2.10.1.1 Las cookies o de identificadores anónimos son pequeños archivos con una cadena de caracteres que se envía automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario cada vez que se visita un Sitio Web en específico. Cuando vuelve a visitar el mismo sitio, la cookie permite al Sitio Web reconocer usted ha regresado. Las cookies además permiten almacenar las preferencias del usuario y otro tipo de información. Las cookies suelen clasificarse como cookies de "sesión" o cookies "persistentes".

- Las cookies de sesión no permanecen en su equipo una vez que cierra el navegador.
- Las cookies persistentes permanecen en el equipo hasta que las elimina o caducan.

Las cookies no pueden ser utilizadas para ejecutar programas o distribuir virus informáticos a su computadora. Las cookies son asignadas a Usted por el servidor en relación uno-a-uno, y pueden ser leídas únicamente por un servidor miembro del dominio que emitió la cookie para Usted. Una de las principales ventajas de las cookies es que le ahorran tiempo.

Por medio de este Aviso de Privacidad le informamos que eSun Energy utiliza cookies cuando usted navega nuestro sitio o los sitios donde aparecen nuestras publicidades, hace compras, solicita información o la personaliza, o se registra para ciertos servicios. Aceptar las cookies utilizadas en nuestro sitio, los Sitios Web administrados por otra empresa en nombre de eSun Energy o los sitios en los que aparezcan nuestras publicidades pueden brindarnos acceso a la información sobre su navegación en Internet que podemos usar para personalizar su experiencia en línea.

La información que puede obtener eSun Energy por medio de cookies incluye datos del dispositivo (tipo de navegador que utiliza, sistema operativo que utiliza) datos de Registro (consultas de búsqueda, páginas de internet que visita previo y posterior a que visita nuestro Sitio Web, los vínculos que sigue, permanencia en nuestro sitio, su dirección IP, lugar geográfico del cual nos visita), datos de personalización (estadísticas de navegación, usuario, preferencias de uso y configuración en el sitio web) o alguna otra información de manera que la siguiente ocasión en que ingrese al Sitio Web, la información que usted suministró anteriormente puede ser recuperada de la cookie, y así estarán disponibles las opciones que usted haya personalizado en su visita anterior al Sitio Web sin necesidad de que deba escribirlas nuevamente. No combinaremos los datos de las cookies con datos de carácter personal, salvo que el titular otorgue su consentimiento para tal efecto.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados las cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. La utilización de cookies no será empleada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

La configuración del navegador se puede modificar para que rechace todas las

cookies o para indicar cuándo se deben enviar. Sin embargo, puede ser que algunas de las funciones o servicios del Sitio Web no funcionen correctamente sin las cookies. La mayoría de los exploradores de Internet aceptan las cookies automáticamente, en forma predeterminada, sin embargo, usted tiene la opción de rechazar las cookies o aceptarlas de manera selectiva ajustando las preferencias de su navegador. Si escoge que el explorador rechace cookies, es probable que no pueda aprovechar en su totalidad las características interactivas de los servicios ofrecidos en el Sitio Web de eSun Energy, así como en otros Sitios Web que visite. No obstante, en la mayoría de los casos, usted puede rechazar una cookie y continuar navegando por todos nuestros Sitios Web.

Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las cookies en los siguientes Sitios Web:

- Microsoft Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/info/cookies.htm>
- Mozilla Firefox:

http://www.mozilla.org/projects/security/pki/psm/help_21/using_priv_help.html

El botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies.

En ocasiones, eSun Energy utilizará objetos compartidos locales Flash (LSO) para guardar las preferencias y la información de contenido Flash. Los LSO realizan funciones semejantes a las cookies de los navegadores HTML y depositan pequeños archivos en su equipo, que suelen denominarse cookies Flash. Las cookies Flash son distintas a las cookies de los navegadores y es posible que las herramientas de administración de cookies que le ofrece su navegador no las puedan eliminar. Para obtener más información sobre las cookies Flash y sobre cómo administrar los ajustes de almacenamiento y de privacidad relacionados, visite el Sitio Web de Adobe Sistemas.

Web beicon

2.10.12 Un web beicon es una imagen electrónica, denominada GIF de píxel único (1x1) o transparente. Los web bancos pueden hacer referencia al contenido de un servidor de terceros y pueden ser utilizados por proveedores de servicios para ofrecerle publicidad pertinente.

Algunas páginas de eSun Energy, de otras empresas y los correos electrónicos con formato HTML utilizan web bancos solos o combinados con las cookies para recopilar información sobre la utilización del Sitio Web y su interacción con el correo electrónico, así como para evaluar el rendimiento en www.esunenergy.com y en Sitios Web administrados por otras empresas en nombre de eSun Energy.

Quizá pueda desactivar los web bancos en los mensajes de correo electrónico al no descargar las imágenes que contiene el mensaje que recibe (esta función varía, según el software de correo electrónico que utilice en su equipo personal). Sin embargo, si lo hace, no siempre se desactivará un web beicon u otras herramientas para recopilación de datos en forma automática que contiene el mensaje de correo electrónico, debido a las capacidades específicas del software de correo electrónico. Si desea obtener más información sobre este tema, puede consultar la información que proporciona el software de correo electrónico o el proveedor de servicios.

Si decide recibir correos electrónicos de marketing o boletines de noticias, eSun Energy puede recabar automáticamente información personal sobre usted. Por ejemplo, a través de los web bancos y las URL personalizadas integradas en estos correos electrónicos o boletines de noticias, eSun Energy puede realizar un seguimiento sobre si ha abierto esos mensajes o si ha hecho clic en los enlaces que contienen.

Anuncios y ofertas en Sitios Web de

2.10.2.3 eSun Energy realiza contratos con proveedores de servicios para colocar anuncios en Sitios Web de terceros. Asimismo, algunos Sitios Web pueden estar administrados por un proveedor de servicios para proporcionar

terceros

ofertas de eSun Energy en nombre de eSun Energy. Estos proveedores de servicios pueden enviar cookies y utilizar web bancos en estos Sitios Web de terceros y en www.esunenergy.com. Las cookies y los web bancos pueden permitir a eSun Energy recopilar información sobre las páginas que visita y los enlaces en los que hizo clic.

Puede obtener más información sobre publicidad en red y sobre cómo excluirse visitando <http://www.aboutads.info>.

Direcciones IP

2.10.1.4 Utilizamos las direcciones IP para diagnosticar problemas, administrar nuestro Sitio Web y recopilar información demográfica. También podemos utilizar las direcciones IP u otra información, como por ejemplo la información de usuario www.esunenergy.com que usted ha compartido en este Sitio Web, o en una oportunidad anterior, o un código de campaña, para determinar qué páginas de nuestros sitios se visitan y los temas que pueden ser de interés, los avisos en los que hace clic, los términos de búsqueda que ingresa y otras acciones que realice en relación con los servicios y Sitios Web de eSun Energy.

Del mismo modo, también podemos recopilar cierta información del buscador que utilizó para llegar a nuestro Sitio Web como, por ejemplo, la dirección de su Protocolo de Internet (IP), tipo de buscador e idioma, hora de acceso, el localizador uniforme de recursos (URL) del Sitio Web que lo refirió a nuestro Sitio Web y al URL por el que navega en nuestro sitio si hace clic en un enlace de nuestro sitio, de modo que podamos suministrarle información sobre productos y servicios relevantes.

Por lo general, eSun Energy agregará estos datos de manera anónima y no los vinculará a un individuo específico a menos que éste haya dado su consentimiento. Cuando visita nuestro sitio, sólo reconocemos el nombre de su dominio.

Direcciones de correo electrónico

2.10.1.5 Si decide facilitarnos su dirección de correo electrónico, nos comunicaremos con usted a través de correo electrónico. Nosotros no compartimos su dirección de correo electrónico con nadie que no pertenezca al grupo de empresas eSun Energy. Usted puede optar por no volver a recibir ningún correo electrónico más. Según cómo esté configurada su aplicación de correo electrónico, puede que información relativa a usted se transmita automáticamente cuando envíe un mensaje a eSun Energy. Si decide registrarse en servicios de otros proveedores, puede que debamos enviar alguna información de su registro en eSun Energy al proveedor del servicio, probablemente incluida su dirección de correo electrónico.

Links a sitios de terceros

2.10.1.6 Existen diversos sitios en www.esunenergy.com que pueden contener enlaces, hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsquedas en Internet que al ser utilizados por los Usted le conectan o transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. eSun Energy no controla dichos sitios ni se hace Responsable por los avisos de privacidad que ostenten, los Datos Personales que los usuarios llegasen a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet distintos a los Sitios Web que no son responsabilidad de eSun Energy ni de sus sociedades afiliadas y subsidiarias. Cuando usted se conecta a otros Sitios Web, las prácticas de privacidad de eSun Energy ya no tienen validez, por lo que deberá verificar el Aviso de Privacidad en cada sitio al que acceda.

eSun Energy lo alienta a que revise las declaraciones de privacidad de otros Sitios Web a los que Usted elija visitar antes de revelar cualquier dato personal de manera que pueda comprender cómo recogen éstos su información y si eventualmente la comparten con otros. eSun Energy no es Responsable por declaraciones de privacidad ni otros contenidos que se encuentren en Sitios Web fuera de eSun Energy y de la familia de Sitios Web de eSun Energy.

Los Datos Personales mencionados en el presente Aviso de Privacidad serán recabados directamente por el Titular mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por eSun Energy, ya sea de manera personal o vía electrónica en cualquiera de las

páginas de internet de eSun Energy, presentes o futuras, entre las que se destaca www.esunenergy.com.

Aunque hemos intentado proporcionar una descripción lo más sencilla posible, si usted no está familiarizado con términos tales como «cookies», «dirección IP», «contadores de visitas» y «navegador», consulta la sección Términos en esta página para nosotros si tienes cualquier duda.

3. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales ¿Para qué fines utilizamos sus Datos Personales?

3.1 El Tratamiento de Datos Personales por parte de eSun Energy se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

- a. En caso que se pretenda tratar sus Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, eSun Energy requerirá obtener su consentimiento para tal fin, de nueva cuenta.
- b. Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

3.2. Sus Datos Personales podrán ser utilizados por eSun Energy para una o algunas de las siguientes finalidades: Finalidades primarias:

Para realizar análisis y estudios de consumo de energía. Para la elaboración de propuesta, venta, asesoría y elaboración de contratos que resulten relacionados con la instalación de equipos y dispositivos de generación de energía eléctrica mediante generadores de energía renovable o mediante sistema de cogeneración en pequeña escala que se interconecten a la red eléctrica de la Comisión Federal de Electricidad. Así como para realizar instalaciones de otros equipos complementarios, adecuaciones y modificaciones físicas que se requieren para la apropiada instalación y puesta en operación de dichos equipos y sistemas. Para gestionar contratos de interconexión entre el Sistema Eléctrico Nacional propiedad de la Comisión Federal de Electricidad y el Titular.

Finalidades Accesorias:

Para contactarle, entender mejor sus necesidades, integrar su expediente como cliente. Para ayudarle con sus pedidos, facturación y entregarte los productos y servicios que pudieran llegar a ser o hayan sido solicitados y/o contratados. Para enviarle mercancía. Para atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios que prestamos. Para brindarle información actualizada sobre nuestros productos y servicios, cambios en los mismos o el lanzamiento de nuevos productos y servicios. De manera ocasional, se puede enviar información de otras empresas o socios de negocios sobre productos y servicios que pueden agregar valor a los productos y servicios que eSun Energy le ofrece. Para proporcionar información sobre promociones u ofertas personalizadas. Para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes. Para permitirle realizar sesiones en línea "Pulsar para chatear". Para evaluar y controlar la calidad de servicios, productos y su experiencia. Para realizar estudios internos sobre hábitos de consumo. Para elaboración de análisis estadísticos, reportes para la obtención de resultados y compartir resultados con nuestros clientes, para suministrar retroalimentación y soporte al cliente. Para registrarse para tener acceso a ciertas áreas del Sitio Web de eSun Energy. Para atender a su solicitud de información adicional. Para ofrecer y mejorar el servicio de asistencia técnica. Para solicitarnos que le enviemos notificaciones, cartas, publicaciones, participar en boletines, debates o foros. Para participar en las iniciativas de "unirse a las listas de envíos". Para permitirle participar en concursos, permitirle participar en encuestas, registrarse para eventos y conferencias. Para tramitar sus solicitudes de crédito. Para gestionar la cobranza, administración, prestación, ampliación y mejora de nuestros servicios. En el caso de personas que visitan nuestras instalaciones, cualquiera que sea el motivo, para otorgar acceso al usuario a las instalaciones, mantener un registro de los visitantes que acceden a las instalaciones incluyendo a través de video vigilancia para garantizar la seguridad del personal, clientes y visitantes. Para actividades de cobranza con el fin de realizar los cargos económicos a las tarjetas bancarias y otros medios de pago por las solicitudes de compra de productos, servicios o suscripciones en los establecimientos o Sitios Web (en línea) de eSun Energy. Para cumplir con obligaciones que eSun Energy tenga con el Titular. Para reclutamiento y

selección de personal, envío de currículum o información laboral previa como complemento de solicitudes de trabajo, con el objetivo de que el Titular reciba información sobre ofertas de empleo o vacantes que surjan en eSun Energy y las empresas de su grupo. Para el mantenimiento de la relación laboral, pago de nómina, campañas de salud al personal y cumplimiento a las disposiciones de seguridad social aplicables, actividades de mejora al ambiente laboral, así como la contratación a nombre de los empleados de eSun Energy de todo tipo de seguros y/o servicios a solicitud de los mismos. Para personalizar algunos Sitios Web de eSun Energy, otorgar el acceso a los Sitios Web, seleccionar y personalizar el contenido de mensajes que se le enviarán. Para evaluar el rendimiento de las iniciativas de marketing, anuncios y Sitios Web gestionados por eSun Energy u otras empresas en nombre de eSun Energy. Para prevenir y detectar amenazas a la seguridad, comportamientos fraudulentos u otras actividades maliciosas, así como la denuncia ante diferentes autoridades de actos o hechos ilícitos. Para dar cumplimiento al ejercicio de sus derechos ARCO, así como revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos. Para el cumplimiento de las relaciones contractuales con eSun Energy o sus sociedades afiliadas o subsidiarias, en las cuales sus datos única y exclusivamente podrán ser tratados para el cumplimiento de los fines objeto de dicha relación, ya sea como cliente o proveedor, en la forma y términos establecidos en el presente apartado de uso de su información personal.

3.2 Es política de eSun Energy restringir la información recopilada a la mínima cantidad necesaria de conformidad con cada una de las Finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad. En caso en que se solicite Datos Personales y otra información no obligatoria, el Titular será notificado en el momento de la recopilación.

3.2.1 eSun Energy hace de su conocimiento que los Datos Personales que nos proporcione en los formularios de contacto en los Sitios Web de eSun Energy, serán utilizados única y exclusivamente para invitarle a los eventos que eSun Energy realiza, para enviarle nuestro newsletter, diversas publicaciones que realiza eSun Energy y demás comunicados, así como para prospección comercial.

3.2.2 A excepción de la iniciativa de listas de envío descrita anteriormente, en la que los visitantes eligen de manera explícita recibir materiales específicos de eSun Energy, no utilizaremos la información personal recopilada en nuestros Sitios Web para realizar actividades de mercadotecnia no solicitadas.

4. Protección de sus Datos Personales.

4.1 Los Datos Personales y otra información que sea entregada a eSun Energy, será debidamente resguardada, conservada y protegida, para lo cual se han instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, y se hace uso de medios tecnológicos y físicos adecuados a efecto de que se impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo.

Sólo tendrán acceso a la información aquellas personas autorizadas por eSun Energy, ya sean empleados, proveedores de servicios, o socios de negocios, quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad; para ello los empleados firmaron un convenio de confidencialidad con eSun Energy, y los proveedores y socios de negocio han suscrito en los convenios y contratos una cláusula donde se acuerda la confidencialidad de la información.

5. Calidad de los Datos Personales.

5.1 eSun Energy asume que los Datos Personales proporcionados directamente por el Titular son veraces y completos y es responsabilidad del Titular comunicar a eSun Energy cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

6. Plazos de conservación.

6.1 El plazo durante el cual se llevará a cabo el tratamiento de los Datos Personales del Titular, dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con eSun Energy, el plazo de garantía de equipos y sistemas provistos por eSun Energy, así como de las obligaciones exigidas por la

Legislación vigente y las autoridades competentes para cumplir con aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

6.2 En casos de tratamiento de Datos Personales en los que eSun Energy no proveyó ningún producto o servicio, ni existe una relación jurídica ni otras obligaciones exigidas por la Legislación vigente y las autoridades competentes, se conservarán por el tiempo necesario para cumplir totalmente con la solicitud del contacto o por un periodo de tres años, o hasta que el usuario solicite que se elimine su información. Posteriormente dicha información será cancelada y finalmente descartada. Lo anterior con fundamento en el artículo 37 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares.

6.3 Los currículos y/o información laboral se eliminan cuando no se van a considerar o cuando los responsables de reclutamiento y selección de personal así lo disponen.

6.4 En todos los casos los Datos Personales serán guardados sólo por el tiempo razonable.

Privacidad de los menores

eSun Energy comprende la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en Internet. Los sitios de eSun Energy no recopilan ni conservan información de menores de 18 años de manera deliberada y el contenido de sus Sitios Web no está destinado a niños menores de esa edad. Recomendamos a los padres y tutores que participen activamente de las actividades e intereses en línea y/o con dispositivos móviles de sus hijos.

7. Opciones y medios que el Responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales?

7.1 En caso que usted desee limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales por ejemplo, dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, correo electrónico publicitario, felicitaciones de cumpleaños, ofertas de empleo, entre otros, podrás enviar la solicitud respectiva mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en las páginas de internet de eSun Energy o en la información promocional que le hacemos llegar a través de los diferentes medios que utilizamos para establecer comunicación con usted. Adicionalmente usted podrá enviar su solicitud para limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales enviando un correo electrónico al departamento de Datos Personales a la dirección de correo electrónico protecciondedatos@esunenergy.com. El Titular deberá especificar en toda solicitud su deseo de limitar el uso o tratamiento de sus Datos Personales señalando una o varias de las finalidades que desea limitar.

7.1.1 Las cookies que utilizamos para obtener información se pueden deshabilitar siguiendo las instrucciones de las siguientes páginas de internet, según aplique en su caso:

- Microsoft Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/info/cookies.htm>
- Mozilla Firefox:

http://www.mozilla.org/projects/security/pki/psm/help_21/using_priv_help.html

El botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies.

8. Mecanismos y procedimiento para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus

¿Cómo puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales?

8.1 En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales para los fines que fueron recabados en su momento, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

8.2 Podrá enviar la solicitud respectiva mediante el acceso a los vínculos que

Datos Personales.

se cargan o llegaren a cargar en las páginas de internet de eSun Energy o en la información promocional que le hacemos llegar a través de los diferentes medios que utilizamos para establecer comunicación con usted. Adicionalmente usted podrá enviar su solicitud para revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales enviando un correo electrónico al departamento de Datos Personales a la dirección de correo electrónico privacidad@esunenergy.com. El Titular deberá especificar en toda solicitud su deseo de revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales. Le pedimos considerar que no podrá revocar el consentimiento si desea que subsista la relación contractual con eSun Energy.

8.3 Tendremos un plazo máximo de 20 días (contados desde la fecha en que se recibió la solicitud), para atender su petición y comunicarle la determinación adoptada, a través de los medios que se establezcan en su petición, pudiendo ser una dirección de correo electrónico que nos proporcione para tal fin. En su caso que le informaremos sobre la procedencia de su petición, la misma se hará efectiva en quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

9. Derechos de acceso, rectificación,

¿Cómo acceder o rectificar sus Datos Personales o cancelar u oponerse a su uso?

9.1 Usted tiene el derecho de acceder a sus Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así registrados por el Responsable u oponerse que es la manifestación de la voluntad del titular que pone en conocimiento del responsable, su deseo de que sus Datos Personales no sean objeto de un concreto tratamiento (en adelante derechos ARCO).

Modelo de texto para ejercer sus Derechos ARCO:

9.2 Para facilitar su solicitud, a continuación, ponemos a su disposición un modelo de texto para ejercer sus Derechos ARCO:

(Lugar y fecha)
ESUN ENERGIA S.A. DE C.V. (eSun Energy) Prisciliano Sánchez #1031,
colonia americana, Guadalajara, Jalisco. CP 44160.
Atención: Departamento de Datos Personales (Jurídico).

Referencia: Solicitud de ejercicio de Derechos en materia de Datos Personales. Estimados Señores,
Por la presente solicito: (breve descripción clara y precisa de los Datos Personales con respecto a los que pretenda ejercer

un derecho, así como el derecho que desea ejercer), para lo cual me identifico con se identifica). Todo ello de conformidad con el Aviso de Privacidad de su empresa.

Atentamente,

(señalar el documento oficial con el cual

Nombre y firma del titular de los datos o su representante legal (por su seguridad, se podrá solicitar el documento de identificación correspondiente y el documento comprobatorio de las facultades del representante)."

9.3 Los mecanismos que eSun Energy ha implementado para que el Titular de los Datos Personales ejercite los derechos ARCO a través de la presentación de su solicitud respectiva en la que se especifique el o los derechos que desea ejercer son por medio de alguna de las siguientes opciones:

9.3.1 Mediante solicitud escrita tomando como referencia el ejemplo de modelo de texto presentado anteriormente y especificando el o los derechos que desea ejercer dirigida a nuestro departamento legal, ubicado en Prisciliano Sánchez 1031, Colonia Americana, Guadalajara, Jalisco, México, de las 10:00 a las 17:00 horas, en días hábiles.

9.3.2 A través del envío de un correo electrónico a la siguiente dirección:

Elementos para ejercer sus Derechos ARCO

privacidad@esunenergy.com al cual responderemos con los elementos requeridos para atender su solicitud.

9.4 eSun Energy, dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con los requisitos contenidos en el artículo 29 de la Ley que se describen a continuación:

Señalar el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales, es decir, a qué área de eSun Energy que fueron proporcionados, la persona a quién fueron proporcionados o área de la empresa a la que pertenece la persona a la que se proporcionaron los datos.

Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales. Aportar la documentación que sustente su petición.

El Titular puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono, correo postal y/o correo electrónico a través de una solicitud a las líneas de atención a clientes o enviando un correo electrónico a privacidad@esunenergy.com

Resolución a su solicitud de ejercer sus Derechos ARCO.

9.5 eSun Energy comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por eSun Energy en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, eSun Energy informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso. Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por eSun Energy dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular podrá presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de eSun Energy. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de eSun Energy, y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, la obligación se dará por cumplida cuando eSun Energy ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos, previo cumplimiento de los

y resultara que no lo es, bastará con que eSun Energy así se lo indique al solicitante por cualquier medio de los establecidos en la solicitud, para tener por desahogada la misma.

La contestación a su solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. Usted deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, le hará saber eSun Energy. En caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a tu solicitud podrá tener un costo adicional que señale eSun Energy, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Negativa para acceder a Datos Personales.

9.6 Conforme a lo previsto en la Legislación eSun Energy podrá negarse el acceso total o parcial a los Datos personales o la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.

Cuando en la Base de Datos de eSun Energy no se encuentren los Datos Personales del solicitante. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.

Cuando exista un impedimento legal o resolución de una autoridad.

Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

Consecuencias de la cancelación

9.7 La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual eSun Energy procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, eSun Energy dará aviso a su titular. Hecho lo anterior, eSun Energy podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Publicidad. Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación cancelación y sean tratados por dichos terceros, eSun Energy deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones. Cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de eSun Energy

10. Transferencias de Datos Personales que se efectúen.

¿Cómo compartimos su información? Sus Datos Personales pueden ser comunicados a terceros.

10.1 eSun Energy podrá realizar transferencia de los Datos Personales conforme a las excepciones previstas en la Legislación vigente:

I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.

II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios

III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el Responsable y un tercero.

V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el titular.

10.2 eSun Energy podría compartir datos con socios de negocio, distribuidores de servicios, agentes externos autorizados, proveedores o contratistas (en adelante proveedores externos), con el fin de proporcionar el o los servicios solicitados. Cuando comunicamos o compartimos información a estos proveedores externos sólo proporcionamos los Datos Personales estrictamente necesarios para prestar los servicios en nuestro nombre, y los proveedores externos tienen totalmente prohibido utilizar sus Datos Personales, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus Datos Personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los encargados.

10.3 eSun Energy no vende, alquila o arrienda su lista de clientes, prospectos o contactos a terceras partes con fines comerciales a menos que usted nos

haya dado permiso para ello. eSun Energy puede contactarlo de parte de socios de negocios externos para ofrecerle alguna oferta particular que pueda ser de su interés. En estos casos sus Datos Personales no son transferidos al socio de negocios. Una vez que el Titular solicite a eSun Energy información, productos, servicios, suscripción a boletines, inscripción para asistir a conferencias o eventos a petición expresa del Titular y para atender dicha solicitud se podrán Transmitir Datos Personales mínimos al socio de negocios externo. Los Datos Personales y otra información no se comparten con otras entidades con propósitos diferentes a los estipulados. En caso de ser llegarán a transmitir sus Datos Personales y otra información con alguna instancia con una finalidad distinta a la mencionada en presente Aviso de Privacidad, se solicitará con anticipación la autorización del Titular.

eSun Energy podrá dar a conocer Datos Personales y otra información a terceros cuando el Titular lo solicite explícitamente.

11. Datos Personales sensibles

11.1 eSun Energy tiene como política no solicitar, utilizar ni divulgar datos personal sensibles como origen racial o étnico, estado de salud o mental presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, antecedentes penales sin su consentimiento expreso. Nombre del titular tarjeta de crédito, fecha de vencimiento tarjeta de crédito, tipo de tarjeta de crédito, banco emisor de tarjeta de crédito, código de seguridad de tarjeta de crédito, tipo y número de cuenta bancaria, número CLABE de su cuenta bancaria, el banco, entre otros. Estos datos son recabados para efectos de pago de su pedido o solicitud. eSun Energy mantiene la información de identificación personal que Usted haya provisto, en servidores ubicados en un ambiente controlado y seguro, protegidos del acceso, uso o divulgación no autorizados. De conformidad a lo que establece en la Legislación, cuando el Responsable recabe de Usted Datos Personales Financieros y Patrimoniales, le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos, por lo que le solicitaremos que, indique si acepta o no el tratamiento, firmando el formulario físico o electrónico que hemos implementado para estos efectos o, firmando el presente Aviso de Privacidad.

11.3.1 El sitio de internet de eSun Energy incluye formularios para realizar pedidos que usted completa, los cuales pueden recopilar información financiera suya, como por ejemplo sus datos bancarios o los números de su tarjeta de crédito. eSun Energy se compromete a utilizar cualquier información financiera que usted nos envíe exclusivamente para fines de facturación y pago de una transacción concreta. Esto puede implicar la transferencia de sus datos a otros proveedores involucrados en la ejecución de la transacción, como por ejemplo entidades bancarias, empresas procesadoras de transacciones con tarjetas de crédito u otras instituciones de control financiero y crediticio.

eSun Energy soporta la seguridad en línea gracias al uso de una tecnología de servidores segura, ya que queremos que sus datos estén protegidos. Existen disposiciones e instalaciones de seguridad de última generación en los sitios eSun Energy para evitar posibles abusos. En caso de que información personal (como el número de su tarjeta de crédito) sea transmitida a otros Sitios Web, ésta se protege mediante el uso de protocolos cifrados como el protocolo SSL (Secure Sockets Layer) de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: <https://>. Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

12. En caso de vulneración de seguridad.

12.1 En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de Datos Personales, eSun Energy a través de la figura del Responsable lo hará del conocimiento general, de manera inmediata mediante la siguiente página de internet: www.esunenergy.com/avisodeprivacidad, para que las personas involucradas en la vulneración de sus Datos Personales tomen las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

13. Cambios al Aviso de Privacidad

13.1 eSun Energy se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;
- ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;
- iii) en nuestra página de Internet www.esunenergy.com/avisodeprivacidad
- iv) se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

14. Vigencia

14.1 La fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad: 25/JUNIO/2013.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga eSun Energy, se rige por la Legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México, D.F.

eSun Energy recibe con agrado sus comentarios relativos a este Aviso de Privacidad. Si Usted cree que eSun Energy no se ha ceñido a esta Declaración, por favor, póngase en contacto a través de protecciondedatos@esunenergy.com. Pondremos nuestros mejores esfuerzos comercialmente razonables para determinar rápidamente el problema y remediarlo cuanto antes.

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

15 En caso de que el tratamiento de los Datos Personales requiera el consentimiento expreso del titular

15.1 Consentimiento expreso con firma autógrafa

Consiento y autorizo que mis Datos Personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

Firma autógrafa.

Empower Your Life

Nombre y firma autógrafa del Titular